

### ¿CUÁLES SON LAS MEDIDAS Y EL PESO DEL TLALOQUE?

**Tlaloque 200:** 80x100.51x40 con 10.6 kilogramos.

**Tlaloque 40 (Tlaloquito):** 31.25x62.98x37.47 con 2.570 kilogramos.

### ¿PUEDE SER TRANSPORTADO EN AUTOMÓVIL?

El Tlaloque 200 no cabe en la mayoría de las cajuelas traseras de autos compactos comunes, pero **puede ser transportado sin problema en la parte de los asientos traseros de la mayoría de los mismos;** por ejemplo Micra, Tsuru, Sentra, etc; siempre y cuando esta se encuentre vacía. Las conexiones del kit pueden transportarse en la cajuela.

### ¿QUÉ MATERIAL ME RECOMIENDAN PARA HACER LAS CONEXIONES?

Es compatible con **tubería de PVC sanitario reforzado y tubería de polipropileno,** siempre y cuando se usen **medidas en milímetros.** Este material se compra por separado en ferreterías y similares.

## - CLORACIÓN-SISTEMA DE DESINFECCIÓN -

### VI QUE TIENEN DOS TIPOS DE ACUALIM, ¿CÓMO SE CUÁL ES EL QUE NECESITO?

Si tienes un tinaco de 1,100 a 2,500 litros se debe utilizar **Acualim tinaco (viene en un paquete con 6 dosificadores cada uno con su pastilla de cloro).**

Para tanques mayores se recomienda usar **Acualim cisterna (viene un dosificador con pastillas).**

### ¿CUÁNTO DURA EL ACUALIM PARA TINACO? ¿VENDEN REPUESTOS?

Depende de cada caso porque se basa en el consumo de agua. En promedio, cada pastilla chica (1", 8 g) tiene una duración de **20 días en un volumen de 1,000 litros de agua.** Isla Urbana vende pastillas de repuesto cuando sea necesario.

### **VI QUE EL ACUALIM PARA CISTERNA VIENE CON UNAS PASTILLAS, ¿CUÁNTAS DEBO DE PONER DENTRO? ¿CADA CUÁNDO DEBEN SER CAMBIADAS?**

Depende de cada caso porque se basa en el consumo de agua. En promedio, cada pastilla grande (3", 200 g) tiene una duración de **20-30 días en un volumen de 5 a 30 mil litros**. Isla Urbana vende pastillas de repuesto cuando sea necesario.

### **MI SISTEMA TIENE UN ALMACENAMIENTO COMBINADO, ¿CÓMO PUEDO CALCULAR QUÉ CANTIDAD DE PASTILLAS DEBO PONERLE SI LA ALMACENO EN CONJUNTO CON EL AGUA DE RED?**

La recomendación es seguir las mismas instrucciones como si el volumen fuese agua de lluvia. Ver las dos preguntas anteriores.

### **MI SISTEMA TIENE UN ALMACENAMIENTO COMBINADO, ¿CÓMO PUEDO CALCULAR QUÉ CANTIDAD DE PASTILLAS DEBO PONERLE SI LA ALMACENO EN CONJUNTO CON EL AGUA DE RED?**

La recomendación es seguir las mismas instrucciones como si el volumen fuese agua de lluvia. Ver las dos preguntas anteriores.

### **¿HAY ALGÚN REQUISITO ESPECIAL DE ALMACENAMIENTO PARA LAS PASTILLAS?**

Deben ser guardadas en un lugar fresco, seco y sin luz directa. Es muy importante que estén alejadas de la humedad y de materiales que se puedan oxidar, principalmente metales, así como lejos del alcance de niños y mascotas. Cuando se manipulen hay que evitar cualquier tipo de contacto directo así como utilizar guantes y/o protección.

### **NO CONFÍO EN EL CLORO, ¿CÓMO PUEDO SABER QUE ES SEGURO?**

Es posible recurrir a la plata, a un generador de ozono, o a otro tratamiento, pero cada uno tiene sus respectivas particularidades.

### **MI AGUA DE LA LLAVE A VECES HUELE A CLORO, ¿SE VAN A INCREMENTAR LOS NIVELES DE CLORO CON EL ACUALIM? ¿CÓMO PUEDO EVITARLO?**

Es normal que el agua de la red huela a cloro, este es añadido al agua de grifo para desinfectarla y reducir los riesgos de contaminación. El dosificador de cloro Acualim funciona como auxiliar para mantener el nivel de cloro dentro del rango que indica la norma oficial mexicana **NOM-127-SSA1-1994** entre 0.2 mg y 1.5 mg por litro (como residual libre). Para evitar sobreclorar o bajar la dosis segura, se debe hacer un uso correcto del clorador, cuando no haya lluvia se debe dejar de agregar pastillas de cloro y cuando haya lluvia se deben agregar pastillas de cloro según las instrucciones.

### **¿QUÉ PASA SI NO PUEDO IR DESPUÉS POR LOS REPUESTOS DE PASTILLAS?**

Se deben conseguir pastillas de hipoclorito de calcio en su zona o usar cloro líquido y seguir las instrucciones del fabricante (normalmente consiste en adicionar 1 litro de cloro líquido por cada 10 mil litros de agua).

### **¿CÓMO PUEDO CONFIRMAR SI EL AGUA SIGUE CLORADA?**

Porque el agua sigue oliendo a cloro; esto es normal y no genera daño si se siguieron las medidas recomendadas. Otra opción es recurrir a un kit de medición de cloro que se adquiere en tiendas para albercas.

### **¿QUÉ PASA SI NO DESEO UTILIZAR CLORO? ¿EXISTE ALGUNA OPCIÓN?**

Si usted no desea utilizar cloro puede utilizar las esferas de plata iónica en su sistema, siempre y cuando el agua no esté turbia. Éste tratamiento viene en un tubo con esferas de cerámica impregnadas en plata iónica con un alto poder bactericida, las cuales desprenden iones constantemente, penetrando en la pared celular de las bacterias; al penetrar la pared celular inhiben su reproducción. Este tratamiento con plata requiere una etapa de prefiltración y filtración previa que mantenga el agua cristalina.

A diferencia del Acualim las esferas de plata no requieren el cambio constante de repuestos, estas **se sumergen directamente en lugar de almacenamiento, desinfectando el agua durante un periodo de dos años**, después de transcurrido ese tiempo hay que cambiarlas por completo. Vienen en presentación chica, para tinacos de mil a 2500 litros y grande, para tinacos de 5 mil litros.

Por ejemplo, para una cisterna de 10,000 litros necesitaremos adicionar dos tubos con esferas de plata para 5 mil litros.

La diferencia fundamental entre las esferas de plata y el clorador Acualim consiste en el tiempo que demanda del usuario al sistema, la inversión y los requisitos previos.

DESINFECTANTE / DIFERENCIAS	INVERSIÓN	INTERVENCIÓN DEL USUARIO	REQUISITOS PREVIOS
<b>COLORO (ACUALIM)</b>	Aproximadamente 6 meses por \$550.00	Cada 20 a 30 días	Prefiltración requerida
<b>PLATA (IÓNICA EN ESFERAS)</b>	Aproximadamente 24 meses por \$1,200.00	Cada 2 años	Prefiltración y filtración requerida

## ¿SE DEBEN COMBINAR LAS ESFERAS DE PLATA Y EL ACUALIM?

Se pueden combinar para contar con dos etapas de desinfección y ofrecer una mayor garantía de calidad. En este caso se recomienda primero clorar y una vez filtrada el agua, aplicar plata iónica.

## - CALIDAD DEL AGUA -

### ¿CÓMO PUEDO ESTAR SEGURO QUE EL AGUA ES SEGURA PARA MI FAMILIA?

El proceso de tratamiento del kit de Isla Urbana (plata y oro) para agua de lluvia está diseñado específicamente para ofrecer una calidad adecuada de acuerdo con la **NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-1994 “Salud ambiental, agua para uso y consumo humano-límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización”**. En el caso del kit bronce esta agua no es para uso doméstico, sino para el riego de plantas y utilización en w.c. evitando que se llenen con sedimentos las tuberías.

Se debe de tener conciencia sobre la importancia de hacer una correcta instalación, además del **correcto uso y mantenimiento al sistema como se indica en el manual**. Como una garantía del sistema, los filtros se taparán e impedirán el paso del agua cuando requieran limpieza o cambio.

A partir de ahí se sigue una lógica de **pre-filtrado, filtrado, tratamiento y eliminación de las partículas más grandes a las más pequeñas, de lo físico a lo microbiológico y químico** para que el agua a la que se le ha dado el tratamiento de los 6 pasos.

En el caso de la línea de purificadores ofertada por Isla Urbana (3M, Ecofiltro y EOZ) estos cumplen con la siguiente certificación NOM-244-SSA1-2008 Equipos Y Sustancias Germicidas Para Tratamiento Domestico De Agua. Requisitos Sanitarios emitida por parte de la secretaría de salud y COFEPRIS.