

¿CUÁNTO TARDA EN PROMEDIO UNA INSTALACIÓN?

Se recomienda ejecutar una instalación con al menos **dos instaladores debido a que hay acciones que requieren de apoyo**. Cada caso es diferente, pero en general, se puede instalar un sistema de captación de lluvia residencial de Isla Urbana **en dos días con dos personas**.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE SE ME OTORGARÍAN POR SER INSTALADOR EXTERNO DE SISTEMAS?

Entrar a una lista de plomeros certificados por Isla Urbana que pueden recibir llamadas de interesados en la instalación de un sistema de captación de lluvia residencial.

- CLIENTES DE REPUESTOS -

¿CUÁNTO TIEMPO DURAN APROXIMADAMENTE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

Los componentes del sistema están diseñados para ofrecer **por lo menos 30 años de servicio en las condiciones adecuadas**.

¿CADA CUÁNDO DEBO DE CAMBIAR LOS CARTUCHOS? ¿DÓNDE PUEDO SURTIRME DE ELLOS DE NO PODER IR CON USTEDES?

Cada que se tape e impida el paso del agua. Esto depende de la calidad del agua que está filtrando en cada caso. Cada que su integridad física lo requiera. Un filtro cartucho tapado es señal que está haciendo su trabajo y por lo tanto retiene suciedad hasta saturarse e impedir el paso del agua. Simplemente se debe reemplazar para continuar con sus beneficios.

Los cartuchos desechables tienen un tiempo de vida medio de 6 meses; sin embargo, la duración depende de la calidad del agua que se pase por ellos, **el mantenimiento que se de al sistema en general, y diversos factores por los que, si se tapan antes del tiempo estimado, se deben reemplazar, ya que están haciendo su trabajo**.

¿TODOS LOS REPUESTOS SON IGUALES?

No. Cada filtro tiene sus cartuchos adecuados para cada aplicación y la mayoría no son intercambiables.

¿EL CARTUCHO SOLO (PLISADO, CARBÓN GRANULAR, CARBÓN BLOQUE, ETC.) OFRECE AGUA POTABLE?

Los cartuchos por sí solos no garantizan la potabilización del agua. Están diseñado para retirar contaminantes físicos del agua, como sólidos suspendidos y sedimentos, pero no tiene efecto contra contaminantes químicos ni microbiológicos. De la misma manera si son utilizados sin el resto del sistema van a contener una gran cantidad de contaminantes que los taparan al poco tiempo.

¿ES SUFICIENTE CON EL CARTUCHO DE CARBÓN BLOCK PARA FILTRAR EL AGUA?

El cartucho requiere un vaso compatible ya sea STD20 o BB20 que se puede comprar junto o por separado.

¿QUÉ DIFERENCIA HAY ENTRE EL CARTUCHO DE CARBÓN EN BLOQUE STD20 Y EL BB20?

El cartucho STD tiene un tamaño menor al BB20, por lo tanto puede filtrar un menor flujo de agua. **Se recomienda usar el tamaño BB20 para sistemas con superficies de captación superiores a 200 m² y el STD20 para menores.**

¿QUÉ DIFERENCIA EXISTE ENTRE EL CARTUCHO CARBÓN BLOCK Y CARBÓN GRANULAR?

La principal diferencia es la aplicación. El cartucho carbón block se recomienda en aplicaciones de pulido, es decir, al final de un tren de filtración y para trabajo ligero relacionado con retención de color, olor y sabor. El cartucho carbón granular se recomienda para concentraciones más fuertes de los mismos parámetros y por lo general requiere una siguiente etapa de pulido.