

AVISO DE PRIVACIDAD

Solución Pluvial, S.A. de C.V., mejor conocido como Isla Urbana, con domicilio en calle Dakota 45-B-301, colonia Parque San Andrés, ciudad México, D.F., municipio o delegación Coyoacán, c.p. 04040, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.islaurbana.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarle, contactarle y enviarle información
- Crear un registro e historial de clientes y beneficiarios para la realización y el seguimiento de los proyectos
- Agendar visitas técnicas e instalaciones
- Enviarle productos, repuestos, y recordatorios de mantenimiento y actualización

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Analizar los datos con el fin de clasificar las viviendas según su situación hídrica
- Analizar los datos con el fin de producir estadísticas sobre el impacto de los proyectos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Analizar los datos con el fin de clasificar las viviendas según su situación hídrica
- Analizar los datos con el fin de producir estadísticas sobre el impacto de los proyectos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Datos técnicos sobre las características físicas de las viviendas
- Datos sobre el tipo de instalación requerida
- Reporte fotográfico (identificación oficial, recibo de instalación, y fotos del sistema instalado con fines de control de calidad)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Solicitud escrita por correo electrónico, o por vía telefónica

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por correo electrónico, por vía telefónica

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Administración ó Ventas
- b) Domicilio: calle Epsilon 130, colonia Romero de Terreros, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Coyoacán, c.p. 04310, en la entidad de CDMX, país México
- c) Correo electrónico: solucionpluvial@gmail.com
- d) Número telefónico: (55) 5446 4831

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Solicitud escrita por correo electrónico, o por vía telefónica

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Solicitud escrita por correo electrónico, o por vía telefónica

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitud escrita por correo electrónico, o por vía telefónica

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Agilizar la conexión y guardar preferencias de usuarios

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Áreas visitadas de nuestro sitio de internet

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la sección de Contacto de nuestro sitio de internet (www.islaurbana.mx/contacto).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación de un aviso de modificación en nuestro sitio de internet

Última actualización: 08/02/2019