

- GARANTÍA DE LOS SISTEMAS -

¿CUÁNTO TIEMPO DE VIDA ÚTIL TIENE UN SISTEMA?

La vida útil del sistema se estima en **30 años a la intemperie**. Si se protege puede durar más. Para los repuestos los filtros de carbón tienen una duración promedio de 6 meses; en aguas muy turbias pueden tener una duración menor.

En el caso de los repuestos para desinfección la bolsa de pastillas para Acualim cisterna contiene aproximadamente **110 pastillas de 8 gramos cada una**, el tiempo de cambio dependerá del tamaño de la cisterna. El Acualim para tinaco debe ser adquirido **cada 6 meses**. En el caso de las esferas de plata estas se cambian **cada 2 años**.

El resto de los componentes deben reemplazarse en caso de presentar alguna falla o deterioro por el uso normal.

	SISTEMA COMPLETO	CARTUCHO DE CARBÓN ACTIVADO Y PLISADO	PASTILLAS DE CLORO	ESFERAS DE PLATA
VIDA ÚTIL ESTIMADA	30 años	Promedio de 6 meses	Agregar cada 20-30 días	Reemplazar cada 24 meses (2 años)

- MANTENIMIENTO -

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS DE MANTENIMIENTO MÍNIMOS PARA QUE SEAN ÓPTIMOS LOS SISTEMAS DE CAPTACIÓN?

- Elegir un techo lo más liso y limpio posible para conectarlo al sistema y mantenerlo así lo más posible.
- Retirar hojas y basuras grandes del filtro de hojas cada que sea necesario.
- Colocar cloro en pastillas o líquido al sistema. Cambiar las esferas de plata cada 2 años.
- Lavar/reemplazar los cartuchos de los filtros cada que sea necesario.
- Lavar los tinacos/cisternas al menos una vez al año, al terminar la época de lluvia.

¿CUÁNTO TIEMPO TIENE QUE PASAR PARA QUE CAMBIE LOS CARTUCHOS DE LOS SISTEMAS PARA CAPTACIÓN DE AGUA DE LLUVIA?

La duración de los cartuchos de los filtros **depende de la cantidad y calidad del agua que se filtra. Agua más sucia tapará más rápido el cartucho y deberá reemplazarse.** Se estima que el tiempo promedio de vida de los cartuchos desechables es de 6 meses y el tiempo de lavado de los cartuchos de acero es de una vez por semana.

¿CUÁL ES LA VIDA ÚTIL DEL TLALOQUE?

Tanto el Tlaloque 200 como el Tlaloque 40 fueron diseñados para que duren el mayor tiempo posible. El promedio de vida es de **30 años a la intemperie o mayor si se protege.**

¿QUÉ MEDIDAS SON RECOMENDADAS PARA CONSERVARLO POR MÁS TIEMPO?

Debe ser colocarlo en un sitio que le genere sombra y esté protegido de altas temperaturas, no debe ser rayado, perforado o quemado, ni soportar pesos o condiciones diferentes a su uso normal.

- INSTALACIÓN -

¿QUIÉN PUEDE INSTALAR MI KIT Y QUÉ REQUISITOS NECESITA PARA HACERLO?

Puede instalarlo un por Isla Urbana (previa solicitud y cotización del proyecto) distribuidor autorizado Isla Urbana, **plomero de su confianza, o personas con conocimientos de plomería/albañilería.** Se recomienda usar el manual de instalación siempre como guía y de ser necesario puede llamar por teléfono a Isla Urbana para soporte técnico.

También puede instalarlo un distribuidor autorizado y capacitado por Isla Urbana (sujeto a disponibilidad y a concordar los términos del servicio directamente con el distribuidor dependiendo de la zona).