

### **¿QUÉ PASA SI AL MOMENTO DE LA VISITA DESCUBRIMOS QUE NO ES VIABLE INSTALAR EL SISTEMA?**

En caso de no haber viabilidad en la instalación del sistema y ésta se dictamina al momento de la visita, Isla Urbana entregará (si el usuario lo solicita) un documento con una propuesta técnico-económica y recomendaciones necesarias para lograr la viabilidad del sistema. El costo de la visita no es reembolsable en caso de inviabilidad técnica o económica por requisitos previos. Sólo es reembolsable en caso de ejecutar la instalación por parte del equipo Isla Urbana.

### **¿OFRECEN ALGUNA OPCIÓN SI NO CUENTO CON EL RECURSO PARA LA VISITA PERO NO ESTOY SEGURO SÍ CUMPLO CON LOS REQUISITOS?**

El sistema de captación de lluvia de Isla Urbana cuenta con requerimientos básicos para su instalación (ver el documento de viabilidad). Nuestros representantes ofrecen al usuario dicho documento y asesoría remota para ayudarlo a decidir si requiere una visita técnica para continuar con su proyecto, ya que dicha visita tiene un costo de recuperación.

### **¿CUÁL ES EL PROCESO Y COSTOS SI REQUIERO UNA VISITA QUE SEA FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO?**

Se debe poner en comunicación con un representante de Isla Urbana para ofrecer información suficiente para calcular costo de la visita. Favor antes de confirmar que su proyecto es viable con nuestro documento de viabilidad y estar consciente que el usuario deberá cubrir el costo de los viáticos. También puede preguntar si contamos con distribuidores autorizados en su zona.

## **- PURIFICADORES -**

### **¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LOS DISTINTOS PURIFICADORES SI TODOS DEBEN PERMITIR OBTENER AGUA PARA CALIDAD DE CONSUMO HUMANO?**

Todos los purificadores que ofrece Isla Urbana cuentan con la certificación de COFEPRIS para cumplir con la NOM-244-SSAI-2008: Equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua. Requisitos sanitarios. Las diferencias radican en los **tratamientos que ocupan para lograr la calidad deseada y las características particulares de tamaño, uso, etc.** La siguiente tabla muestra las diferencias:

| PURIFICADOR      | TRATAMIENTOS  | CARACTERÍSTICAS   |
|------------------|---|---|
| <b>AQUA EOZ</b>  | <p>Carbón activado granular KDF (Degradación cinética por flujo).</p> <p>Microfiltro de fibras huecas (&lt;2 micras)</p>            | <p>Compacto. Se instala en varios tipos de grifos y llaves de agua de cocina. Purifica el agua al paso. No almacena agua y va ofreciendo agua purificada según la demanda.</p>  |
| <b>ECOFILTRO</b> | <p>Cubierta de peltre.</p> <p>Cartucho de barro virgen mezclado con un núcleo de carbón activado, impregnado con plata coloidal</p> | <p>No requiere instalación, únicamente se lava con cuidado, se coloca en un lugar seguro y se puede comenzar a usar.</p> <p>Se llena manualmente con agua potable y va purificando por goteo, almacenando el agua purificada en su interior.</p>  |
| <b>3M FAMILY</b> | <p>Filtro de sedimentos y carbón activado en block integrados.</p> <p>Ultrafiltración con membrana (&lt;0.2 micras)</p>             | <p>Se instala el cartucho de filtración por debajo de la tarja de cocina con mangueras de 1/4" conectadas a la toma de agua fría en entrada y a una llave de tipo cuello de ganso en salida sobre el fregadero (incluye kit de instalación con dicha manguera y llave). Se requiere perforar el fregadero para colocar la llave de agua filtrada.</p> <p>Se recomienda que un plomero o técnico realice la instalación.</p> |

## ¿CÓMO SE CUÁL ES EL PURIFICADOR MÁS CONVENIENTE PARA MÍ?

Se puede recurrir a la tabla anterior para tomar la mejor decisión de acuerdo a sus necesidades particulares.

### En resumen:

El purificador **Aqua EOZ es el más económico y compacto**. La duración promedio del cambio de cartucho es de un año. La instalación es sencilla y se puede adaptar a varios tipo de grifo.

El purificador **Ecofiltro es el más simple de instalar ya que sólo se lava y se coloca en una zona**. Su costo está justo en medio de los tres. Se recarga manualmente todos los días y se recomienda se realice su reabastecimiento por la noche para contar con agua purificada por la mañana. La duración promedio del cartucho es de dos años.

El purificador **3M family es el más robusto, y su duración promedio es de dos años.** Es el más costoso de los tres y se instala debajo de una tarja de cocina, por lo que no se ve el cartucho filtrante pero sí su grifo de salida, incluido en el kit de instalación. Es posible que requiera de un plomero o técnico de su confianza para instalarlo adecuadamente.

### **NECESITO UN SISTEMA PARA PURIFICAR EL AGUA EN TODAS LAS TOMAS DE UN LOCAL, ¿QUÉ ME RECOMIENDAN?**

Se recomienda purificar el agua **sólo en los puntos donde se va a disponer para beber y/o cocinar. El caso más común en un hogar es en la cocina.** Para una aplicación comercial, primero se recomienda determinar los puntos donde se va a requerir agua purificada para determinar el tipo y cantidad de purificadores.

### **NO CONFÍO EN LOS PURIFICADORES, ¿CÓMO PUEDO SABER QUE EL CONSUMO DE ESTA AGUA ES SEGURA PARA MÍ Y MI FAMILIA?**

Usted puede revisar documentos de evaluación emitidos de ellos por autoridades como PROFECO o COFEPRIS, y sobre todo cerciorarse que los purificadores cumplan con las normas vigentes y se les suministre la calidad del agua adecuada (agua potable según la NOM-127-SSA1-2004). Los purificadores ofertados por Isla Urbana EOZ, Ecofiltro y 3M Family cuentan con certificación por parte de la secretaría de salud y COFEPRIS.

### **¿CÓMO PUEDO SABER SI ES MOMENTO DE CAMBIAR EL CARTUCHO DE MI PURIFICADOR?**

Cuando haya llegado el tiempo recomendado por el fabricante o cuando se haya tapado el cartucho. **Se debe recordar que cuando un cartucho se tapa es porque está cumpliendo con su trabajo de retener contaminantes y debe ser remplazado, no porque esté teniendo un mal funcionamiento.**

### **¿EL AGUA ES IGUAL QUE LA CONSUMIDA EN LOS GARRAFONES?**

En teoría, las purificadoras de agua que embotellan realizan el mismo trabajo. La principal diferencia es que un purificador **casero depende del mantenimiento y operación del usuario mientras que los garrafones dependen de un tercero que debe cumplir con todas los requisitos de salubridad para ofrecer agua de calidad.** El agua que ofrece un purificador recomendado por Isla Urbana cumple con las normas vigentes y recomendaciones de COFEPRIS. La decisión de qué es mejor para su salud y la de su familia es responsabilidad de cada usuario.

## ¿ES CIERTO QUE EL AGUA DE LOS PURIFICADORES NO CONTIENE MINERALES? ¿CÓMO ME AFECTA ESTO?

Depende de los procesos que ofrezca cada purificador. Los purificadores recomendados por Isla Urbana no contienen pasos o procesos destinados a retirar minerales del agua. El Eco filtro es la alternativa que adiciona una cantidad moderada de minerales al pasar por su cartucho de arcilla.

La cantidad de minerales en el agua que ofrece cada purificador **depende de la calidad del agua de ingreso**. Es responsabilidad de cada usuario la decisión de usar un purificador en particular y de la calidad del agua que le ingrese. Muchos purificadores populares en el mercado ofrecen como principal ventaja agua con minerales, sin mencionar los costos inaccesibles de cambio de cartucho así como que estos pueden ser fácilmente adquiridos por el usuario en su consumo diario de alimentos.

## ¿SI COMPRO UN PURIFICADOR EN CUÁNTO TIEMPO TENDRÉ EL RETORNO DE MI INVERSIÓN?

Depende de cada purificador y el costo que paga por su actual fuente de agua purificada. **Ejemplo:** Una familia de 5 personas compra 2 garrafones a la semana. Cada garrafón de marca comercial tiene un costo de 40.00 pesos (se encuentran más baratas que no pueden garantizar la seguridad del agua) eso sin contar la cantidad de botellas desechables que se compran en promedio si no se utilizan envases rellenables.

| PURIFICADOR | RETORNO DE INVERSIÓN<br>GARRAFÓN \$40 | RETORNO DE INVERSIÓN<br>GARRAFÓN \$20 |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| AQUA EOZ    | 6 meses                               | 12 meses                              |
| ECOFILTRO   | 10 meses                              | 20 meses                              |
| 3M FAMILY   | 1 año                                 | 2 años                                |

## ¿PARA QUÉ NECESITO INSTALAR UN PURIFICADOR MÁS SI ADQUIERO EL PURIFICADOR DE OZONO?

Un generador de ozono se ocupa como una segunda etapa de desinfección al agua de lluvia, pero su efecto no es persistente hasta el punto de uso por lo que se recomienda usar un purificador que incluya filtración fina y desinfección final para garantizar la calidad del agua en el punto de uso. **Es recomendable beber sólo agua con la garantía de purificación y esa garantía sólo ocurre en el punto de salida de un purificador.**

## ¿CUÁL ES EL NIVEL DE ALCALINIDAD DEL AGUA?

El nivel de alcalinidad del agua de lluvia es **variable de acuerdo a la zona, a la temporada del año y a las características propias del material y del techo de captación de lluvia**. En general la alcalinidad del agua de lluvia oscila dentro de los rangos de la norma de agua potable NOM-127-SSA1-2004, pero se le considera una agua ligera o sin dureza que tiene ventajas. El agua de lluvia del sistema Isla Urbana **no genera salitre, incrustaciones o sarro en las tuberías ni muebles; disminuye la cantidad de jabón que se requiere para hacer espuma, tanto en la ducha como en lavado de ropa, y genera menos acartonamiento en la piel, cabello y ropa, disminuyendo el uso de suavizantes y acondicionador**.

## - AHORRADORES -

### ¿QUÉ ES UN AHORRADOR?

Es un dispositivo que se instala en puntos de consumo del agua en el hogar o industria: regaderas, sanitarios, lavamanos y tarjas de cocina, para fomentar un uso eficiente de agua sin perder confort en ello. Isla Urbana ofrece opciones adaptables a una gran variedad de modelos comerciales previamente instalados y también modelos completos que reemplazan a uno normal.

### ¿CUÁLES SON LAS LÍNEAS DE AHORRADORES QUE MANEJA ISLA URBANA?

**Ahorradores para grifos.** Ya sea lavamanos o de cocina.

**Ahorradores para sanitarios.** Se instalan en la caja del WC.

**Regaderas ahorradoras.**

### ¿CÓMO SE CUÁL ES EL QUE NECESITO?

Utilice ahorradores siempre que sean compatibles con sus grifos y muebles. Se recomienda utilizar **las opciones más ahorradoras para mejores resultados. Recuerde que elegir el mejor ahorrador está ligado a los hábitos de consumo, confort y estética requeridos por cada usuario**.

**En grifos de cocina y lavamos** las opciones más ahorradoras son de 2.5 litros por minuto: SPA25R y AIR25T; para una persona que quiera lograr un ahorro medio están con un ahorro de 4.5 litros por minuto: AIR45T, AIR80TX, DUO60VC y DUO1VRO.

Las regaderas ahorradoras que ofrece Isla Urbana existen dos tipos de opciones, aquella que permite cerrar el flujo de agua sin necesidad de perder la regulación lograda desde los manuales de la ducha y aquella donde el agua circula libremente. La elección dependerá del presupuesto y gusto del usuario.

**Las plaquetas ahorradoras se recomiendan para cajas grandes de sanitarios y/o sanitarios no ahorradores** (esto es, que sean mayores a cinco litros). Cada usuario debe elegir si instala una o dos plaquetas para hacer más eficiente su consumo.