

¿CUÁNDO ME RECOMIENDAN LAS ESFERAS DE PLATA Y CUANDO EL CLORO?

Ambos tratamientos son complementarios. El cloro nos ofrece una primera etapa de desinfección **en la cisterna** y las esferas de plata nos dan más seguridad al considerar una segunda etapa de desinfección **en el tinaco**.

Es posible utilizar la plata en caso que no se desee clorar el agua, pero requiere una buena etapa de filtración previa para que sea efectivo.

- FILTROS -

YA ESTOY ALMACENANDO EL AGUA DE LLUVIA CON UN EQUIPO CREADO POR MI CUENTA, ¿PUEDEN VENDERME EL RESTO DE LOS FILTROS QUE ME HACEN FALTA?

Aunque nosotros podemos venderle los filtros que guste, **le recomendamos adquirir equipos completos integrales realizados por especialistas**. Si usted ha realizado un sistema de forma artesanal probablemente no cuente con la forma de separación óptima de lluvias, por lo que sus filtros después de un tiempo se van a bloquear con facilidad. En el caso de no utilizar desinfección su agua podrá tornarse verde y un lugar propicio para el desarrollo bacterial. **Todo esto puede contribuir a poner en riesgo la salud de su familia.**

HE VISTO QUE TIENEN DIFERENTES TAMAÑOS DE FILTROS, ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA Y CÓMO SE CUÁL ES EL MEJOR PARA MI HOGAR?

El tamaño de los filtros está **relacionado con el área de techo que se va a conectar al sistema**, así como el diámetro de tubería. Esto es lo que se necesita dependiendo de cada caso:

Filtro de hojas y reductor de turbulencia recomendados:

ÁREA MÁXIMA	DIÁMETRO DE FILTRO DE HOJAS RECOMENDADO	REDUCTOR DE TURBULENCIA
HASTA 100 m ²	6"	4"
HASTA 200 m ²	8"	4"
HASTA 400 m ²	8"	6"

ÁREA MÁXIMA	DIÁMETRO DE TUBERÍA HIDRÁULICA EN PULGADAS	DIÁMETRO EN MILÍMETROS PARA TUBERÍA HIDRÁULICA DE COBRE, PVC, GALVANIZADO O CPVC	DIÁMETRO EN MILÍMETROS PARA TUBERÍA HIDRÁULICA DE POLIPROPILENO	TIPO DE FILTROS	PICHANCHA FLOTANTE
HASTA 120 m ²	¾"	19 mm	25 mm	Estándar 20"x 3/4"	1"
HASTA 800 m ²	1"	25 mm	32 mm	BB 20"x 1"	1"
MÁS DE 800 m ²	1.5"	38 mm	50 mm	BB 20"x 1.5"	1.5"

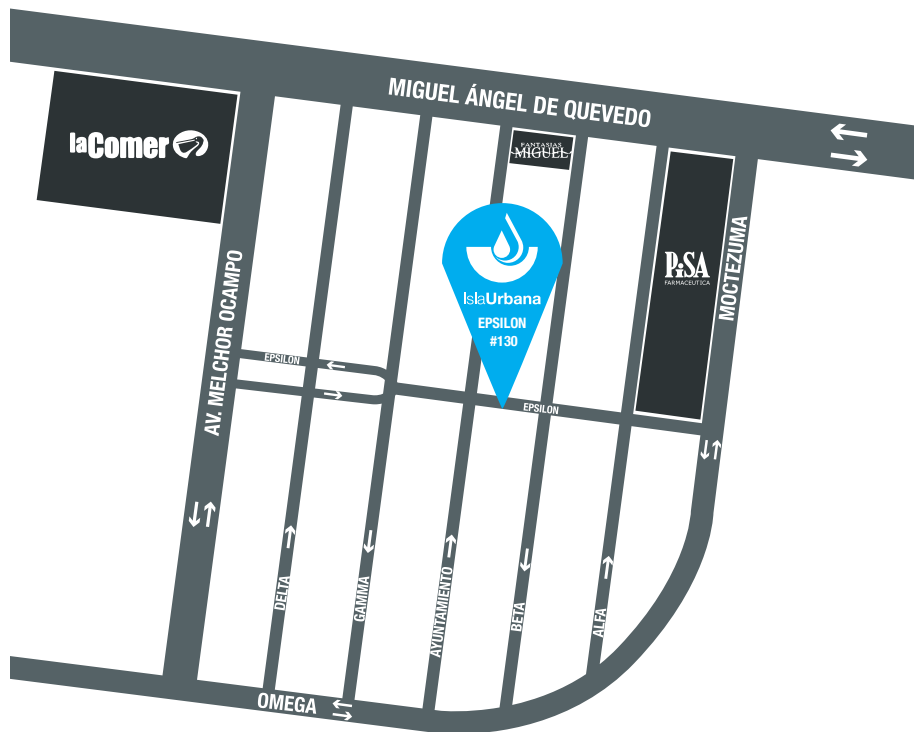
¿PUEDO UTILIZAR SOLAMENTE LOS FILTROS SIN EL RESTO DE COMPONENTES?

Es posible para ciertas aplicaciones, pero para lograr la calidad ofrecida del agua de lluvia **se requiere cumplir con todos los pasos del sistema, desde elegir la superficie de captación adecuada, hacer una instalación correcta, hasta seleccionar el tren de filtración más robusto para cada caso.** Es importante señalar que los primeros pasos del sistema: Techo adecuado, Tlaloque, Filtro de hojas, y Reductor y Pichancha Flotante, dentro de la Cisterna, en conjunto pueden mejorar **hasta un 80 % la calidad del agua de lluvia y los filtros únicamente están diseñados para corregir el restante 20 %.**

- ENVÍOS -

NECESITO REPUESTOS, ¿HACEN ENVÍOS DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

Aunque podemos hacerlo, lo más recomendable es visitarnos en nuestras oficinas ubicadas en **Épsilon #130, colonia Romero de Terreros Delegación Coyoacán en un horario de 10 de la mañana a 6 de la tarde de lunes a viernes.** Esto para evitar costes adicionales de envío al usuario. Favor de preguntarnos previa llamada telefónica si contamos con las existencias del producto que necesita.



En el caso de los sistemas de captación si usted no desea venir por el a nuestras oficinas, una vez recibido el comprobante de pago puede pedir un uber para que transporte el sistema desde nuestras oficinas a su hogar; por el tiempo de envío, costo y tamaño del sistema esta es una opción más eficiente y económica para el usuario que la paquetería tradicional.